



## الدورة التدريبية التخصصية المتميزة

المنهج المتكامل في إدارة المخاطر والأزمات لمحطات تعبئة الوقود

الإمارات العربية، مدينة دبي، فندق كارلتون تاور

Ahmad M. Joda

Manager – Training & Consulting Dep.

Regional Center for Management Consultancy

Tel.: 00965 22610021 - 00965 99936919, 00965 99600277, 00965 97535000

Email: admin@regional4training.com, Email: regional-kw@hotmail.com

Website: www.regional4training.com



يدعوكم المركز الإقليمي للإستشارات الإدارية والتدريب للمشاركة في الدورة التدريبية التخصصية المتميزة المقرر إنعقادها حسب التفاصيل أدناه:

المنهج المتكامل في إدارة المخاطر والأزمات لمحطات تعبئة الوقود					إسم الدورة	
التكلفة (د. ك.)	الكان	نهاية	بداية	اللغة	الفترة	الرمز
1300	دي، فندق كارلتون تاور	2024/01/25	2024/01/21	العربية	5 أيام	RO 021
		2024/02/08	2024/02/04			
		2024/03/07	2024/03/03			

#### المقدمة:

يحتوي البرنامج التدريبي على عدة جوانب إدارية وفنية، حيث يهدف إلى تعريف المشاركين بالمفهوم العام والشامل لإدارة المخاطر والأزمات بمحطات تعبئة البترول وأنواع المخاطر المحيطة بها والطرق المثلى بالتعامل معها وفق المعايير الدولية المعتمدة، كما يهدف إلى وضع المشاركين في عملية تقييم المخاطر وفهمها الفهم السليم وكيفية إدارتها بالوجه الصحيح، كما جاء البرنامج التدريبي الشامل في مجال إدارة الأزمات من حيث الفهم العميق والتطبيق السليم من حيث التعامل للوصول إلى الأمان في هذا العمل الهام.

#### الفئة المستهدفة:

الموظفين في محطات تعبئة البترول على وجه العموم والملاحظين على وجه الخصوص القائمون على ملاحظة وإدارة محطات تعبئة البترول ومسؤوليهم والراغبون في تنمية مهاراتهم وصلقلها لرفعة العمل والإبداع فيه بالمجالات المذكورة وكل من له اهتمام بالموضوع.

محاور وأجندة الدورة التدريبية:

#### اليوم التدريبي الأول

مقدمة وشرح تعريفي وتفصيلي بالدورة.  
مقدمة عن أساليب العمل المتطورة بمجال محطات البترول وفهم الطرق والمعايير الدولية المعتمدة والمتبعة لهذا العمل.  
الشرح الوافي الشامل المتكامل في مفهوم إدارة المخاطر والأزمات وأهمية معرفته والتعامل معه.  
التعرف على أهم أنواع المخاطر والأزمات التي تتعرض لها محطات البترول.

#### اليوم التدريبي الثاني

التأكيد على ضرورة وجود إستراتيجية منهجية متبعة لإدارة المخاطر والأزمات بمحطات تعبئة البترول.  
التعرف على آليات عملية إدارة المخاطر والأزمات في محطات البترول.  
التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر بوجه العموم وفي محطات تعبئة البترول بوجه الخصوص.  
تقييم المخاطر المحيطة بمحطات تعبئة البترول وكيفية التعامل معها التعامل السليم حسب المعايير الدولية المعتمدة.

#### اليوم التدريبي الثالث

مفهوم إدارة الأزمات في محطات تعبئة البترول.  
تصنيف الأزمات وأنواع الأزمات حسب المعايير الدولية المعتمدة.  
تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة لمحطات تعبئة البترول.  
الأزمة الراكدة وتقييم رد فعل الأزمة الراكدة.



#### اليوم التدريبي الرابع

تباين ردود أفعال المشرفين والمسؤولين للأزمات.  
مجموعات الإستراتيجيات الوقائية لمخطات تعبئة البترول.  
المرحلة السابقة للأزمة ودورة حياة أي أزمة ومراحل إدارة الأزمة.  
اكتشاف إشارات الإنذار وكيف تكتشف الإشارات المبكرة للأزمة.

#### اليوم التدريبي الخامس

تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة.  
خطط الاتصالات أثناء الأزمات وأدوات الاتصال والاستعداد لمواجهة الأزمة.  
فريق إدارة الأزمات ومراحل عمل فريق إدارة الأزمات ومركز إدارة الأزمات.  
الأنماط الإدارية والقيادية للمشرفين والملاحظين القائمين على عملهم بمحطات تعبئة البترول في حالة الأزمات.  
حالات تطبيقية وورش عمل من واقع عمل المشاركين.

#### معلومات تهمك عن هذا الكورس التدريبي:

مدة التدريب 25 ساعة تدريبية (مقسمة على أيام تدريب)، يبدأ التدريب الساعة 9 صباحاً، وينتهي 2 ظهراً.  
يجب استيفاء نسبة حضور 90% من إجمالي ساعات الدورة التدريبية لاستلام شهادة الحضور، كما يجب التفاعل مع المحاضر/المدرّب أثناء التدريب وورش العمل.

الشهادات والاعتمادات الأجنبية للدورات التخصصية (حال توافرها) يمكن حصول عليها (برسوم إضافية)، وتكون من الجهات التالية:

- American Institute of Professional Studies AIPS.
- American Management Institute – AMI.
- Cambridge Training College – Britain.
- International Association for Health, Occupational Safety & Environment.
- Southwestern Accreditation Council – SWAC.
- US Industrial Accreditation (USIA).

#### مدرّب الدورة التدريبية:

د. عمر سعد أحمد محمود: يعمل حالياً أستاذاً مساعداً بقسم هندسة البترول بكلية الهندسة والتكنولوجيا بجامعة المستقبل في مصر (FUE). في السابق، كان يعمل مهندساً لخزانات النفط مع فريق الموارد غير التقليدية في أمريكا الشمالية (NAUR) في منطقة سان أنطونيو التابعة لشركة أباتشي بالولايات المتحدة الأمريكية.